



# **AUFBAU HARDWARE**

Zeitbedarf zum Aufbau und Anschluss  
der Hardware: **ungefähr 2 Stunden**

# Inhaltsverzeichnis

Begriffserklärung	2
Übersichtsgrafik Netzwerk	4
WLAN Zugangsdaten	5
Aufbau Netzwerk	6
Aufbau und Anbindung Hardware	15
So geht es weiter	18
Kontaktdaten	19

# Begriffserklärung

**Am Ende dieser Anleitung sollst Du selbstständig gastronovi Geräte und eine funktionierende Netzwerk-Umgebung aufgebaut und eingerichtet haben. Dazu werden einige Geräte miteinander verbunden, eingeschaltet und die grundlegende Funktion in gastronovi Office getestet.**

Sollten während der Installation Fragen aufkommen, wende Dich bitte an den gastronovi Support. Die Kontaktmöglichkeiten findest du auf der letzten Seite.

## Netzwerkkabel (RJ45)

Netzwerkkabel, auch als LAN-Kabel oder Patch-Kabel bekannt, stellen die Verbindung zwischen Netzwerkgeräten her. Netzwerkkabel gibt es in unterschiedlichsten Längen, Dicken, Farben und Qualitätsstufen. Bitte achte darauf, dass Netzwerkkabel nicht stark geknickt werden dürfen und am besten nicht in der Nähe von Stromleitungen verlegt werden sollten.

## RJ11-Kabel (optional für Kassenlade)

Die Kabel für den Anschluss einer Kassenlade sehen Netzwerkkabeln relativ ähnlich. Allerdings haben sie einen deutlich schmaleren Stecker: den so genannten RJ11-Stecker.

## gn-Router

Der gn-Router ist ein Netzwerkgerät, das die restlichen gn-Geräte mit Deinem vorhandenen Internet verbindet. Über den gn-Router erfolgt die Kommunikation der Geräte zum gastronovi Cloudservice.

## gn-Switch

Der gn-Switch ist ein zentraler Netzwerkverteiler. Alle Netzwerkgeräte von gastronovi werden mit dem gn-Switch verbunden.

Weitere optionale Hardware (z. B. ein zukünftiges zusätzliches Terminal oder ein weiterer gn-WLAN-Access-Point) wird ebenfalls mit dem gn-Switch verbunden.

## gn-WLAN-Access-Point

Die Abkürzung WLAN steht hierbei für „Wireless Local Area Network“ (= Kabelloses lokales Netzwerk), „Access Point“ bedeutet Zugriffspunkt.

Der gn-WLAN-Access-Point ist ein Gerät, das Deinem Restaurant das WLAN zur Verfügung stellt.

Deine gn-Tablets oder gn-Smartphones kommunizieren über WLAN über dieses Gerät. Bitte beachte die Hinweise zur Platzierung in Abschnitt 4.d.

## gn-Drucker

Der gn-Drucker druckt Deine Bons aus. Der gn-Drucker wird an den gn-Switch angeschlossen. Optional kann an den Drucker zusätzlich auch eine gn-Kassenlade angeschlossen werden.

## gn-Kassenlade (optional)

Die gn-Kassenlade ist das Gerät, das dein Bargeld für den normalen Bezahlprozess beinhaltet.

Die Kassenlade wird an den gn-Drucker angeschlossen.

## gn-Terminal

Ein gn-Terminal ist ein stationäres Gerät, mit dem Du die gastronomi Office Produkte bedienst.

Während Smartphones und Tablets ausschließlich über das WLAN an das gn-Netzwerk angebunden wird, sollten Kassenterminals ebenfalls mit Netzkabel an den gn-Switch angeschlossen werden.

## Mobile Endgeräte

Mobile Endgeräte, in der Gastronomie unter anderem bekannt unter Orderman, sind Smartphones oder Tablets, mit denen Du die gastronomi Office Produkte bedienst.

Üblicherweise trägt das Personal auf der Ladenfläche ein mobiles Endgerät um z. B. Bestellungen aufzunehmen.

Mobile Endgeräte werden ausschließlich über das WLAN an das gn-Netzwerk angebunden.

## gn-Controller

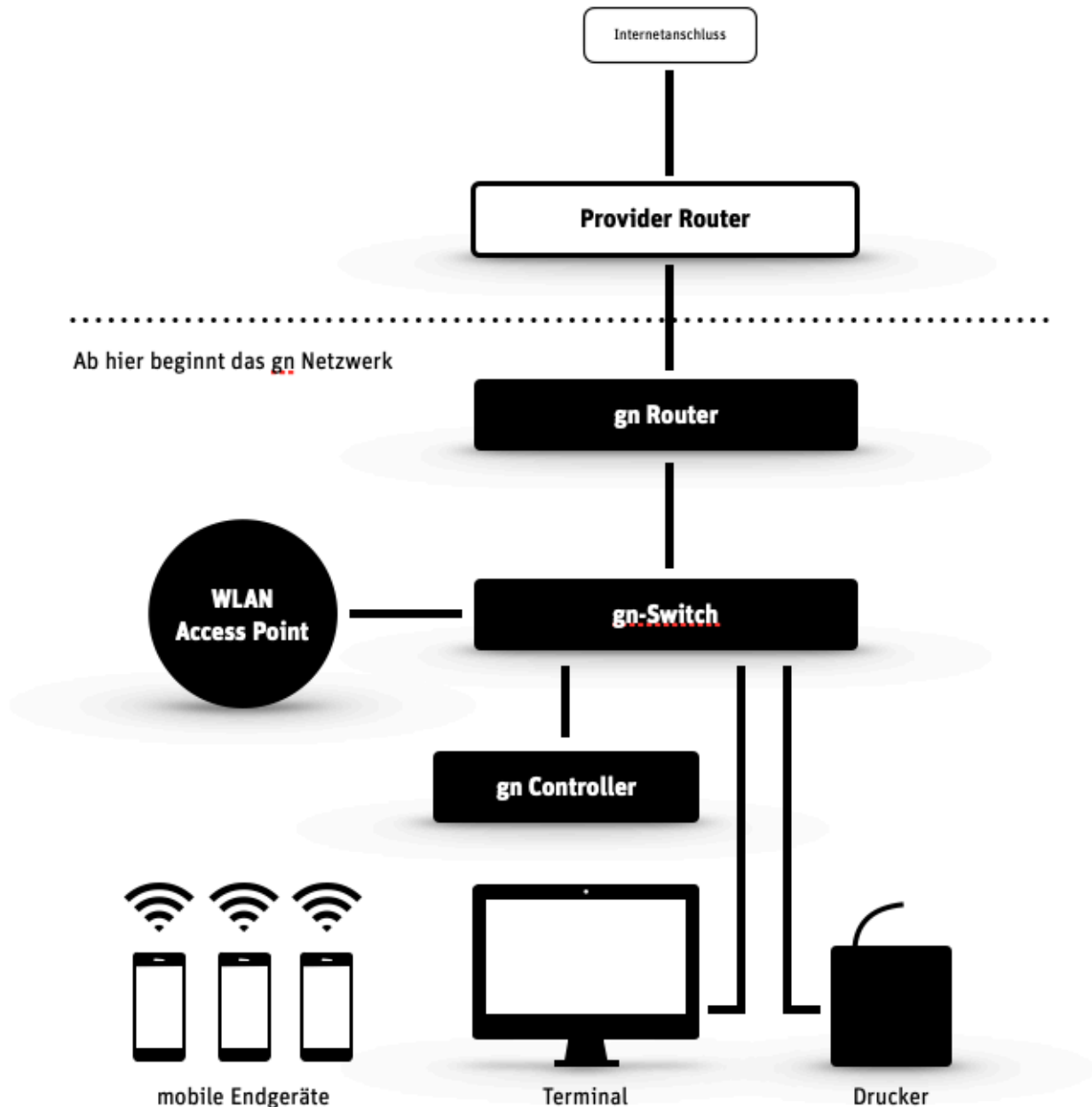
Der gn-Controller ist eine kleine zentrale und essentielle Recheneinheit. Das Gerät nimmt z. B. Druckaufträge der gn-Terminals an, verarbeitet diese und schickt sie an den richtigen gn-Drucker.

Der gn-Controller übernimmt auch Koordinationsaufgaben zwischen Endgeräten. Er ist sozusagen als reiner Kommunikator zwischen den gn-Terminals, den gn-Druckern, weiteren Geräten (gn-Küchenmonitor, mobilen Endgeräten und EC-Geräten) und der gastronomi Cloud zu sehen.

Auf dem gn-Controller werden Daten lediglich verarbeitet und weitergegeben, es werden jedoch keinerlei Daten permanent gespeichert. Auch der gn-Controller wird an den gn-Switch angeschlossen.

# Übersichtsgrafik Netzwerk

Dein Anbieter, auch „Provider“ genannt, für den Internetanschluss (z. B. Telekom, Vodafone, Kabel Deutschland, etc.) stellt dir einen Provider Router zur Verfügung, über den du in das Internet gelangst. Diese Router verfügen meistens über 1-4 Netzwerkanschlüsse und einen integrierten WLAN Access Point. Wir empfehlen, das WLAN des Provider Routers zu deaktivieren, damit es das gn WLAN nicht stört.



# WLAN Zugangsdaten

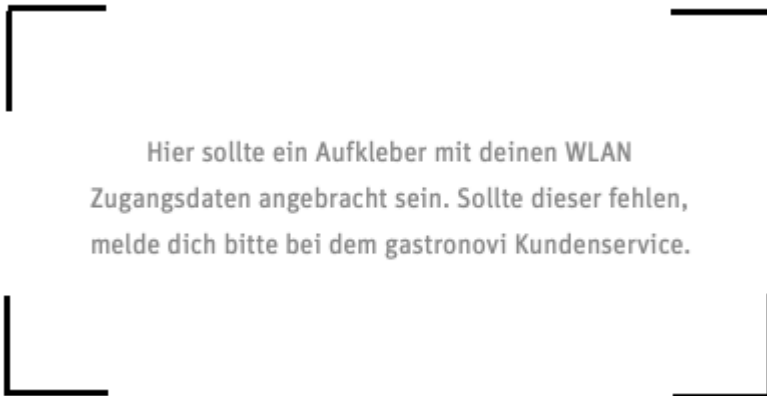
## WLAN-Zugangsdaten

Mit den WLAN Zugangsdaten kannst Du Deine gn-Smartphones und/oder Deine gn-Tablets mit dem gn-WLAN-Access-Point verbinden und so die gastronovi Office Produkte auf den mobilen Endgeräten bedienen.

### Bitte beachte die folgenden Hinweise:

- Benutze die WLAN Zugangsdaten nicht für stationäre Geräte wie z. B. Dein Kassenterminal oder Deinen Büro-PC. Stationäre Geräte sollten ausschließlich mit einem Netzkabel über den gn-Switch an das gn-Netzwerk angeschlossen werden. Um das WLAN nicht unnötig zu belasten, sollten möglichst viele Geräte mit einem Netzkabel angeschlossen werden.
- Behalte die WLAN Zugangsdaten unter Verschluss, **gib die Zugangsdaten nicht an Dritte weiter.**

### Hier findest Du Deine WLAN Zugangsdaten:



# Aufbau Netzwerk

Bevor Du mit dem Aufbau der Hardware beginnst, stelle bitte sicher, dass Du

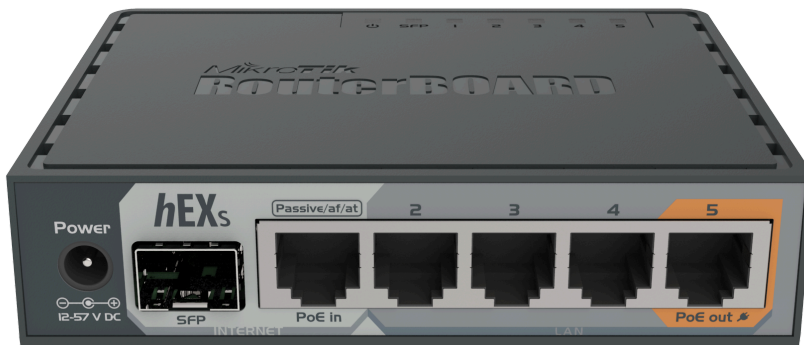
- einen geschützten Platz für den gn-Router, den gn-Switch und den gn-Controller hast – idealerweise einen belüfteten Serverschrank.
- eine abgesicherte Steckdose für die Steckdosenleiste hast.

Bitte denke daran: Die gn-Netzwerkgeräte sind Dein Tor zur gastronovi Cloud, daher sollten die gn-Netzwerkgeräte nicht in feuchten, staubigen, sehr warmen Räumen oder unbelüfteten Schränken stehen!

Anschluss gn-Router Klein	7
Anschluss gn-Router Groß	8
Anschluss gn-Switch klein	9
Anschluss gn-Switch groß	10
Anschluss gn-Controller	11
gn-WLAN-Access-Point Innenraum	12
gn-WLAN-Access-Point Außenbereich	13


# Anschluss gn-Router Klein

**Aktuelles Modell: Mikrotik RB760iGS hEX S**



Dein gn-Router wird zunächst mit dem Internetgerät deines Internetproviders verbunden.

So gehst Du vor:

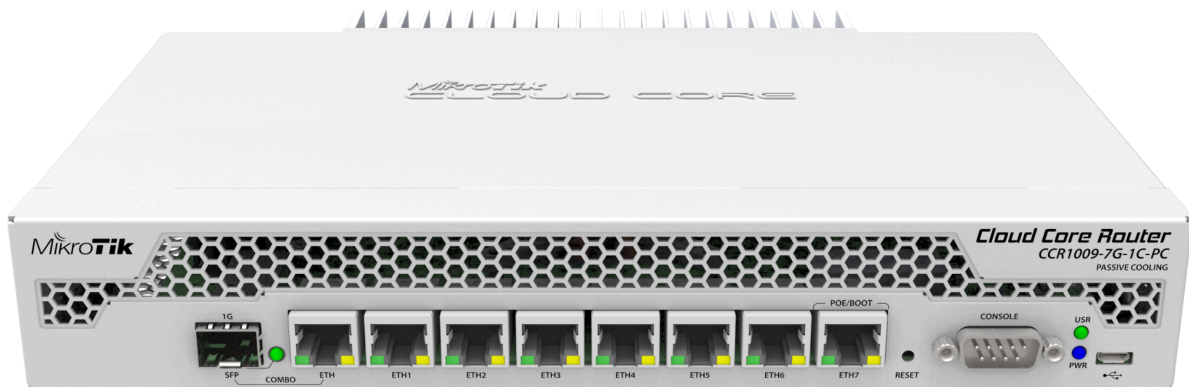
1. Nimm den **gn-Router** und das mitgelieferte **Netzteil** aus der **Verpackung**
2. **Platziere** den **gn-Router** an einer geeigneten Stelle (staubfrei, fettfrei, trocken, gut belüftet und gut zugänglich für den Wartungsfall)
3. Stecke das **Netzteil zuerst in den gn-Router** und erst danach in die Steckdosenleiste
4. Nimm das rote **Netzwerkkabel** (oder ggf. ein eigenes längeres Netzwerkkabel, falls das Providergerät weiter weg steht)
5. **Stecke** eine Seite des Netzwerkkabels in den **Netzwerkport des gn-Routers** mit der Beschriftung **<WAN1/MAIN>**
6. **Stecke** die andere Seite des Netzwerkkabels in einen **freien Netzwerkport deines Providergerätes**. Dieser ist meistens beschriftet mit dem Wort „LAN“ oder dem Symbol 

**Fahre nun mit dem Anschluss des gn-Switch fort.**



# Anschluss gn-Router Groß

**Aktuelles Modell: Mikrotik CCR1009-7G-1C-PC**



Dein gn-Router wird zunächst mit dem Internetgerät Deines Internetproviders verbunden.

So gehst Du vor:

1. Nimm den **gn-Router** und das mitgelieferte **Netzteil** aus der **Verpackung**
2. **Platziere** den **gn-Router** an einer geeigneten Stelle (staubfrei, fettfrei, trocken, gut belüftet und gut zugänglich für den Wartungsfall)
3. Stecke das **Netzteil zuerst in den gn-Router** und anschließend in die Steckdosenleiste
4. Nimm das rote **Netzwerkkabel** (oder ggf. ein eigenes längeres Netzwerkkabel, falls das Providergerät weiter weg steht)
5. **Stecke** eine Seite des Netzwerkkabels in den **Netzwerkport des gn-Routers** mit der Beschriftung **<WAN1/MAIN>**
6. **Stecke** die andere Seite des Netzwerkkabels in einen **freien Netzwerkport deines Providergerätes**. Dieser ist meist beschriftet mit dem Wort „LAN“ oder dem Symbol

**Fahre nun mit dem Anschluss des gn-Switch fort.**

## Anschluss gn-Switch klein

Aktuelles Modell: Cambium Networks – cnMatrix Switch EX1010-P



Dein gn-Switch wird jetzt mit dem gn-Router verbunden.

So gehst Du vor:

1. Nimm den **gn-Switch** und das mitgelieferte **Netzteil** aus der **Verpackung**
2. **Platziere** den **gn-Switch** an einer geeigneten Stelle (staubfrei, fettfrei, trocken, gut belüftet und gut zugänglich für den Wartungsfall)
3. Stecke das **Netzteil zuerst in den gn-Switch** und anschließend in die Steckdosenleiste
4. Nimm das **Netzwerkkabel**
5. **Stecke** eine Seite des Netzwerkkabels in einen freien **Netzwerkport des gn-Switches**
6. Stecke die andere Seite des Netzwerkkabels in den **Netzwerkport des gn-Routers** mit der Beschriftung **<Trunk Switch>**

**Fahre nun mit dem Anschluss des gn-Controllers fort.**

## Anschluss gn-Switch groß

Aktuelles Modell: Cambium Networks – cnMatrix Switch EX1028-P



Dein gn-Switch wird jetzt mit dem gn-Router verbunden.

So gehst Du vor:

1. Nimm den **gn-Switch** und das mitgelieferte **Netzteil** aus der **Verpackung**
2. **Platziere** den **gn-Switch** an einer geeigneten Stelle (staubfrei, fettfrei, trocken, gut belüftet und gut zugänglich für den Wartungsfall)
3. Stecke das **Netzteil zuerst in den gn-Switch** und anschließend in die Steckdosenleiste
4. Nimm das **Netzwerkkabel**
5. **Stecke** eine Seite des Netzwerkkabels in einen freien **Netzwerkport des gn-Switches**
6. **Stecke** die andere Seite des Netzwerkkabels in den **Netzwerkport des gn-Routers** mit der Beschriftung **<Trunk Switch>**

**Fahre nun mit dem Anschluss des gn Controllers fort.**

# Anschluss gn-Controller

**Aktuelles Modell: Orbsmart AW-13**



Dein gn-Controller wird jetzt mit dem gn-Switch verbunden.

So gehst Du vor:

1. Nimm den **gn-Controller** und das mitgelieferte **Netzteil** aus der **Verpackung**
2. **Platziere** den **gn-Controller** an einer geeignete Stelle (staubfrei, fettfrei, trocken, gut belüftet und gut zugänglich für den Wartungsfall)
3. Nimm das **Netzwerkkabel**
4. **Stecke** eine Seite des Netzwerkkabels in den **Netzwerkport des gn-Controllers** mit der Beschriftung **<LAN>**
5. **Stecke** die andere Seite des Netzwerkkabels in einen freien **Netzwerkport des gn-Switches**
6. **Erst jetzt** wird der gn-Controller **mit Strom versorgt**. Stecke dazu das **Netzteil zuerst in den gn-Controller** und anschließend in die Steckdosenleiste
7. Der **Power-Knopf** sollte nun **blau leuchten**

**Fahre nun mit dem Anschluss des oder der gn-WLAN-Access-Points fort.**

## gn-WLAN-Access-Point Innenraum

**Aktuelles Modell: Cambium Networks – XV2-21X**



Dein gn-WLAN-Access-Point wird nun ebenfalls mit dem gn-Switch verbunden.

So gehst Du vor:

1. Nimm den **gn-WLAN-Access-Point** aus der **Verpackung**. Das Netzteil wird hier nicht benötigt, da der gn-WLAN-Access-Point seinen Betriebsstrom aus dem gn-Switch erhält.
2. **Platziere** den **gn-WLAN-Access-Point** an einer geeigneten Stelle (möglichst an der Decke, damit sich die Funkwellen ungestört verbreiten können; Funkwellen werden durch metallische Gegenstände und Menschen gestört)
3. Nimm das **Netzwerkkabel**
4. **Stecke** eine Seite des Netzwerkkabels in den **Netzwerkport des gn-WLAN-Access-Point**
5. **Stecke** die andere Seite des Netzwerkkabels in einen freien POE-fähigen **Netzwerkport des gn-Switches**
6. Der **gn-WLAN-Access-Point** fängt in der Regel nach einer Minute an dauerhaft **grün zu leuchten** – damit ist der Access-Point einsatzfähig

**An dieser Stelle ist dein gn-Netzwerk eingerichtet. Zur Kontrolle und zur Übersicht, findest du auf der folgenden Seite eine Übersichtsgrafik zum Netzwerk.**

Du kannst nun gn-Terminals, gn-Smartphones oder gn-Tablets an das vorhandene gn-Netzwerk anbinden.

## gn-WLAN-Access-Point Außenbereich

**Aktuelles Modell: Cambium Networks – XV2-23T**



Dein gn-WLAN-Access-Point wird nun ebenfalls mit dem gn-Switch verbunden.

So gehst Du vor:

1. Nimm den **gn-WLAN-Access-Point** aus der **Verpackung**. Das Netzteil wird hier nicht benötigt, da der gn-WLAN-Access-Point seinen Betriebsstrom aus dem gn-Switch erhält.
2. **Platziere** den **gn-WLAN-Access-Point** an einer geeigneten Stelle (möglichst an der Decke, damit sich die Funkwellen ungestört verbreiten können; Funkwellen werden durch metallische Gegenstände und Menschen gestört)
3. Nimm das **Netzwerkkabel**
4. **Stecke** eine Seite des Netzwerkkabels in den **Netzwerkport des gn-WLAN-Access-Point**
5. **Stecke** die andere Seite des Netzwerkkabels in einen freien POE-fähigen **Netzwerkport des gn-Switches**
6. Der **gn-WLAN-Access-Point** fängt in der Regel nach einer Minute an dauerhaft **grün zu leuchten** – damit ist der Access-Point einsatzfähig

**An dieser Stelle ist dein gn-Netzwerk eingerichtet. Zur Kontrolle und zur Übersicht, findest du auf der folgenden Seite eine Übersichtsgrafik zum Netzwerk.**

Du kannst nun gn-Terminals, gn-Smartphones oder gn-Tablets an das vorhandene gn-Netzwerk anbinden.

# Aufbau und Anbindung Hardware

## Mobile Endgeräte

Dein gn-Smartphone oder Dein gn-Tablet kannst Du nun mit dem gn-WLAN-Access-Point verbinden. Dazu aktivierst Du auf dem Endgerät das WLAN und verbindest Dich mit Hilfe der WLAN-Zugangsdaten (siehe S. 6)

## gn-Terminal

Dein gn-Terminal kann nun ebenfalls mit dem gn-Switch verbunden werden.

So gehst Du vor:

1. Stelle Dein **gn-Terminal** an eine geeignete Stelle (fettfrei, trocken, gut belüftet und gut zugänglich für Dein Servicepersonal)
2. Nimm ein schwarzes Netzkabel
  - Falls das mitgelieferte Netzkabel zu kurz ist, nutze bitte ein längeres Kabel.
  - HINWEIS: Wir empfehlen, ein maximal 80 Meter langes Netzkabel zu verwenden.
3. Stecke eine Seite des Netzkabels in einen freien Netzwerkport Deines gn-Switches oder Deines eigenen Switches
4. Stecke die andere Seite des Netzkabels in den Netzwerkport des gn-Terminals
  - Dieser ist beschriftet mit **<LAN>**.
  - HINWEIS: Verwende bitte nicht den COM-Port!
5. Nimm das **gn-Terminal** und das mitgelieferte **Stromkabel** aus der Verpackung, schließe es an den Strom an und schalte das Gerät an.
6. HINWEIS: Wenn das gn-Terminal nicht per LAN-Kabel mit dem Netzwerk verbunden ist, verbinde es mit dem WLAN. Wir empfehlen, das gn-Terminal wie oben beschrieben über LAN an Dein Netzwerk anzubinden.



## gn-Drucker

Dein gn-Drucker kann jetzt ebenfalls angeschlossen werden.

So gehst Du vor:

1. Nimm Deinen gn-Drucker und das mitgelieferte Stromkabel aus der Verpackung
2. Stelle Deinen gn-Drucker an eine geeignete Stelle
3. Nimm das beigefügte schwarze Netzwirkabel
  - Falls das mitgelieferte Netzwirkabel zu kurz ist, nutze bitte ein längeres Kabel
  - HINWEIS: Wir empfehlen, ein maximal 80 Meter langes Netzwirkabel zu verwenden.
4. Stecke eine Seite des Netzwirkabels in einen freien Netzwerkport Deines gn-Switches oder eigenen Switches
5. Stecke die andere Seite des Netzwirkabels in den Netzwerkport des gn-Druckers
  - Dieser ist beschriftet mit <LAN-Port>.
  - HINWEIS: Verwende bitte nicht den DK-Port!
6. Dein gn-Drucker ist nun mit dem Netzwerk verbunden.
7. Zum Schluss kannst Du Deinen gn-Drucker an das Stromnetz anschließen und einschalten.'

## gn-Kassenlade (optional)

Zu guter Letzt kann nun auch deine gn-Kassenlade angeschlossen werden.

So gehst Du vor:

1. Nimm Deine gn-Kassenlade und das mitgelieferte Kabel aus der Verpackung
2. Stelle Deine gn-Kassenlade an eine geeignete Stelle
  - Es hat sich bewährt, die gn-Kassenlade unter Dein gn-Terminal zu stellen – sofern vorhanden.
3. An der gn-Kassenlade ist bereits das Anschlusskabel mit einem RJ11-Stecker angebracht.
4. Verbinde das RJ11 Kabel mit Deinem gn-Drucker mit der Beschriftung <DK>

5. Deine gn-Kassenlade ist nun technisch betriebsbereit.

HINWEIS: Die gn-Kassenlade bekommt ein Stromsignal vom gn-Drucker, sie muss nicht eigens mit einem Stromkabel angeschlossen werden.

**Solltest Du noch weiteren Bedarf an zusätzlichen Geräten haben, um Deinen Betrieb noch effizienter zu organisieren, frage gerne uns oder Deinen gastronomi Digitalisierungspartner nach den Erweiterungsmöglichkeiten.**

# So geht es weiter

Sind Drucker hinterlegt?



Ist die Kassenlade in der Software für eine Zahlart aktiviert? (nur wenn vorhanden)



Ist die Server-IP in Kostenstellen eingetragen?



Ist das Zahlungsterminal in gastronovi eingebunden? (Nur wenn eine Kassenanbindung gewünscht)



## Melde Dich bei gastronovi Office an.

Folge dazu den Hinweisen in unserem Quick-Start-Guide. Diesen findest Du unter: [support.gastronovi.com](https://support.gastronovi.com)

## Wichtiger Hinweis

Deine gastronovi Office Zugangsdaten (Benutzername und Kennwort) werden im Standardfall an Deine bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse versendet.

Solltest Du noch keine Zugangsdaten von uns erhalten haben, wende Dich bitte per E-Mail an [support@gastronovi.com](mailto:support@gastronovi.com) und teile uns Deinen Namen und Deine Kundennummer mit. Deine Kundennummer findest Du auf dem Lieferschein.

# Kontakt Daten

## Hilfe

Support-Portal: [support.gastronovi.com](https://support.gastronovi.com)

Video-Tutorials: [gastronovi.com/tutorials](https://gastronovi.com/tutorials)

Update-Infos: [www.gastronovi.com/blog](https://www.gastronovi.com/blog)

## Support

E-Mail: [support@gastronovi.com](mailto:support@gastronovi.com)

Telefon: DE +49 421 40 89 420

AT +43 720 81 69 23

CH +41 31 52 81 685

## FAQ

### Wie finde ich den Drucker?

<https://support.gastronovi.com/de/back/basicsetup/devicemanagement/printer/find>

### Wie finde ich den Server?

<https://support.gastronovi.com/de/back/mybusiness/accounting/costcentres/search-servers>