

Schutzziele

Bei den Schutzziele ist zu erreichen:

- dass nur Befugte personenbezogene Daten zur Kenntnis nehmen können. (Vertraulichkeit)
- dass personenbezogene Daten während der Verarbeitung unverfälscht, und vollständig bleiben (Integrität),
- dass personenbezogene Daten zeitgerecht zur Verfügung stehen und ordnungsgemäß verarbeitet werden können (Verfügbarkeit),
- dass jederzeit personenbezogene Daten ihrem Ursprung zugeordnet werden können (Authentizität),
- dass festgestellt werden kann, wer wann welche personenbezogene Daten in welcher Weise verarbeitet hat (Revisionsfähigkeit),
- dass die Verfahrensweisen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten vollständig, aktuell und in einer Weise dokumentiert sind, dass sie in zumutbarer Zeit nachvollzogen werden können (Transparenz).

Art	Beschreibung
Sicherheitsgruppe	D
Rechenzentren	<ul style="list-style-type: none"> • Global Switch FM GmbH in Frankfurt, Deutschland • Telehouse Deutschland GmbH in Frankfurt, Deutschland • Hetzner Online AG in Nürnberg, Deutschland
Zutrittskontrolle	<ul style="list-style-type: none"> • Auslagerung der Server-Infrastruktur an die genannten Rechenzentren, die eine umfangreiche Sicherheit bieten: <ul style="list-style-type: none"> ○ Das Rechenzentrum ist nach ISO 27001:2005 und ISO 9001:2008 zertifiziert ○ 24/7 Überwachung durch einen Sicherheitsdienst ○ Zutritt nur durch Zutrittskarten/Kartenleser inklusive Dokumentation ○ Außen- und Innenbereich komplett Kameraüberwacht ○ Ein Sicherheitszaun umfasst das komplette Gebäude ○ Überwachung durch Gebäudeleit- und Überwachungssysteme ○ Im gesamten Gebäude sind auf Rauch und Hitze ansprechende Brandmeldesysteme sowie manuell bedienbare Feuermelder installiert. Eine eventuelle Raumentwicklung wird zudem über das Rauchfrüherkennungssystem erkannt. ○ Im Brandfall sichert eine in N+N Redundanz aufgebaute zentrale Argon-Feuerlöschanlage die Mietbereiche und elektrischen Anlagen, welche an Entrauchungs- und Löschgasabsaugungsanlagen gekoppelt ist.
Zugangskontrolle	<ul style="list-style-type: none"> • Passwortvergabe nur durch einen Berechtigten • Protokollierung der Zugangsaktivität von gastronovi Office
Passwortgestaltung	<ul style="list-style-type: none"> • Passwortwechsel möglich (Software-Einstellung) • Passwort min. 5-stellig (Software-Einstellung) • Notfallverwendung durch Administrator durch sofortige Änderung des Passworts
Datensicherheit auf Personalebene	<ul style="list-style-type: none"> • Schulung des Personals nach den Vorgaben des BDSG • Verpflichtung des Personals nach § 5 BDSG • Zugang zu den DV Räumen durch Vergabe von Schlüsseln
Zugriffskontrolle	<ul style="list-style-type: none"> • Lesen/Kopieren/Ändern/Löschen von Datenträgern wird durch Benennung eines Verantwortlichen überwacht • Bestandskontrolle per Protokoll • Fehldrucke werden kontrolliert vernichtet

Aufbewahrung der Datenträger	<ul style="list-style-type: none"> • Datenträger werden in verschließbarem Schrank aufbewahrt
Zugriffseinschränkung auf Benutzung der DV Geräte	<ul style="list-style-type: none"> • Automatische Prüfung der Zugriffsberechtigung (Benutzer & Passwort)
Weitergabekontrolle	<ul style="list-style-type: none"> • Weitergabe wird durch Registrierung kontrolliert • Vollständigkeitskontrolle (fortlaufende Nummer)
Vernichtung von Datenträgern	<ul style="list-style-type: none"> • Magnetische Datenträger werden überschrieben, ggf. vorher formatiert • Bei endgültiger Vernichtung: zerschlagen • Papierdokumente per Reißwolf • Größere Mengen durch autorisierte Fremdfirma
Unbefugtes Lesen/Kopieren/Verändern/Löschen von Daten	<ul style="list-style-type: none"> • Datenverschlüsselung bei Übertragungen per Internet • Botentransport unter einfachem Verschluss • Übermittlung der Daten per E-Mail
Empfangskontrolle	<ul style="list-style-type: none"> • Durch Vollständigkeitskontrolle (fortlaufende Nummern)
Internet-Weitergabe von Daten	<ul style="list-style-type: none"> • Weitergabe von Daten über das Internet erfolgt ausschließlich verschlüsselt mit zugelassenen Internet Browsern
Sicherheitsmaßnahmen Netzwerk	<ul style="list-style-type: none"> • Firewall (Software) • Die genannten Rechenzentren bieten vielfach redundante Anbindungen, darunter den größten deutschen Austauschnoten DE-CIX. Diese sorgen für einen reibungslosen Datenaustausch.
Datenübermittlung erfolgt an folgende Stellen	<ul style="list-style-type: none"> • an den genannten Rechenzentren • Datenarten: Ausschließlich Daten von gastronovi Office • Die Nutzung wird protokolliert • Daten auf Papier werden von Boten gegen Quittung in Empfang genommen
Eingabekontrolle in DV Systeme	<ul style="list-style-type: none"> • Eingabekontrolle ergibt sich aus den Erfassungsbelegen in der Datenbank
Auftragsdatenverarbeitung	<ul style="list-style-type: none"> • Auftragsdatenverarbeitung erfolgt nicht
Verfügbarkeitskontrolle	<ul style="list-style-type: none"> • Die Daten (aus der Datenbank) werden durch Backup (täglich, wöchentlich) nach unserem Backupplan gesichert. • Falls erwünscht, können auch die hochgeladenen Dateien nach diesem Plan gesichert werden. • USV Stromversorgung und ÜberspannungsfILTER in den genannten Rechenzentren
Planung für den Totalausfall	<ul style="list-style-type: none"> • Externe Lagerung des aktuellen Backups im Rechenzentrum von Hetzner Online AG • Wiederherstellung der Anwendung innerhalb von 48 Stunden
Datentrennung	<ul style="list-style-type: none"> • wird gewährleistet durch Softwareseitigen Ausschluss (Mandantentrennung)
Internetnutzung	<ul style="list-style-type: none"> • Missbrauchskontrolle ist möglich